

# Buitengewone service van Philips



Philips was als één van de eerste fabrikanten op de markt met CB-apparatuur. Uiteraard zijn de apparaten alom bekend; de 22 AP 369, de 22 AP 569 en de 22 AP 399. In Break Break nummer 2 testten we de 22 AP 369, omdat deze set naar onze mening een ideale oplossing biedt voor diegenen die zowel mobiel als in huis willen werken met één apparaat. De elektrische eigenschappen van de AP 369 waren zonder meer goed te noemen.

## Service

Diegenen die onze testen lezen, weten, dat we altijd erg veel waarde hechten aan garantie en servicemogelijkheden. Philips heeft liefst 21 servicecentra, verspreid door heel Nederland. Binnen een straal van dertig kilometer van uw woonplaats is er altijd zo'n centrum, vandaar dat we weinig problemen verwachten met reparaties. Het bleek echter, dat Philips bij het opstarten van de MARC had besloten, centraal te repareren in Eindhoven. Dáár had men namelijk de kostbare meetapparatuur, de technici etc. De weg die defecte apparaten daardoor moeten afleggen, is erg lang geworden. Eerst naar de handelaar, daarna naar het servicecentrum, vervolgens naar Eindhoven, en dan retour. Daarbij kwam, dat er nogal wat reparaties waren. Enerzijds heeft onoordeelkundig gebruik daar ongetwijfeld een rol bij gespeeld, anderzijds zijn er zoveel apparaten verkocht dat zelfs een paar procent retouren nog erg veel werk betekent. Het gevolg was dan ook, dat er erg veel klachten

kwamen over de lange wachttijden bij reparaties. De Nederlandse Communicatie Federatie heeft daarover verschillende malen met Philips gesproken. Het beroep op de uitstekende naam van Philips is dan ook zeker niet zonder resultaat gebleven!! Philips heeft namelijk besloten in de daarvoor in aanmerking komende gevallen, de defecte CB-apparatuur om te ruilen tegen nieuwe apparaten!! Zonder meer een formidabele service die toch wel wat zegt over het kopen van apparaten van een bekend merk! Wendt u bij defecten aan uw Philips CB-apparatuur bij voorkeur eerst tot uw handelaar. Kleinigheden, zoals een defecte zekering, een losse draad in de microfoon etc. kan hij verhelpen, want voor dat soort defecten krijgt u natuurlijk geen nieuw apparaat. . . . Is de fout ernstiger, dan kunt u een beroep doen op de omruilservice. Werkt uw handelaar niet mee, neem dan contact op met een Philips service-centrum in uw omgeving. **U ziet, de NCF werkt ook voor u . . .**

## 'Open Channel' voor Engelse CB-ers

De Engelse regering is van plan een vorm van 'burgerband' in Groot-Brittannië in te voeren, die ze voorlopig 'Open channel' noemen. Maar dit open kanaal zal er héél anders uitzien dan in andere landen. Als aanbevolen frequentie wil de Britse overheid namelijk rond de 900 MHz een aantal kanalen vrijgeven en niet in de 27 MHz band. Een aantal Engelse verenigingen en actiegroepen van 27 MC-ers heeft meteen protest aangetekend tegen deze voorstellen. Apparatuur voor de 900 MHz is (nu nog) veel duurder dan voor de 27 MHz en bovendien reiken zenders in de voorgestelde band naar verwachting minder ver.

De voorstellen van de Britse overheid werden aangekondigd door Timothy Raison, minister van Binnenlandse Zaken. Hij maakte bekend dat er maar weinig controle zal worden uitgeoefend door de Engelse PTT. Natuurlijk zal alleen goedgekeurde apparatuur mogen worden gebruikt en zal obscene taal en het draaien van muziek verboden worden. Iedereen die aan het 'Open channel' wil meedoen zal een jaarlijkse machtigingsbijdrage moeten betalen, zodat het systeem (net al de MARC) zichzelf kan bedruipen. Men hoopt het e.e.a. met een personeelsuitbreiding van 20 man bij de PTT te kunnen realiseren.

Het voorstel van de Engelse regering sluit het gebruik van de 27 MHz volkomen uit, ook al zitten er nu in dat land al ongeveer 80.000 illegalen op die frequentie in de lucht. Natuurlijk speelde de overweging dat goedkope Japanse en Amerikaanse 27 MHz-apparatuur de Britse markt zou overstromen mee in deze beslissing. Het is natuurlijk beter voor de Engelse economie als Engelse fabrieken 900 MHz apparatuur leveren. Maar de belangrijkste reden voor het uitsluiten van de 27 MHz band was het feit dat zenders voor deze band te veel storing zouden veroorzaken bij andere diensten. In Engeland werd door veel CB-ers in

plaats van de 27 MHz ook de frequenties van 225 MHz en 450 MHz gevraagd als alternatief. Daar voelt de Engelse overheid beslist niet voor, omdat ze storing bij TV-ontvangst zouden kunnen veroorzaken. Bovendien zou in andere landen, bijvoorbeeld de V.S. of Nederland, die 900 MHz naast en niet in plaats van de 27 MHz aangewezen worden voor CB. Overigens zijn de plannen van de Britse regering nog maar een discussiestuk, er kan nog heel wat aan veranderd worden. Er worden op dit ogenblik méér 27 MHz bakkies in Engeland geïmporteerd dan dat er illegalen gepakt worden. De regering ziet dat ook en wil daar strengere maatregelen gaan nemen, zoals een verbod op het adverteren en verkopen van 27 MHz apparatuur! Bovendien kan het nog wel even duren voordat Engeland zijn 'Open channel' krijgt: de minister wilde zelfs niet zeggen dat 1981 een mogelijk jaar van toevoering was.

Robert Briel